



## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 20 de noviembre de 2017

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 20 de noviembre de 2017 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Asimismo, debe tenerse en cuenta que algunos proveedores de comunicaciones aún no han proporcionado informes al DIRS, por lo tanto, la información de las interrupciones en las comunicaciones probablemente no sea exhaustiva.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas

### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en pleno funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de

número automático e información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

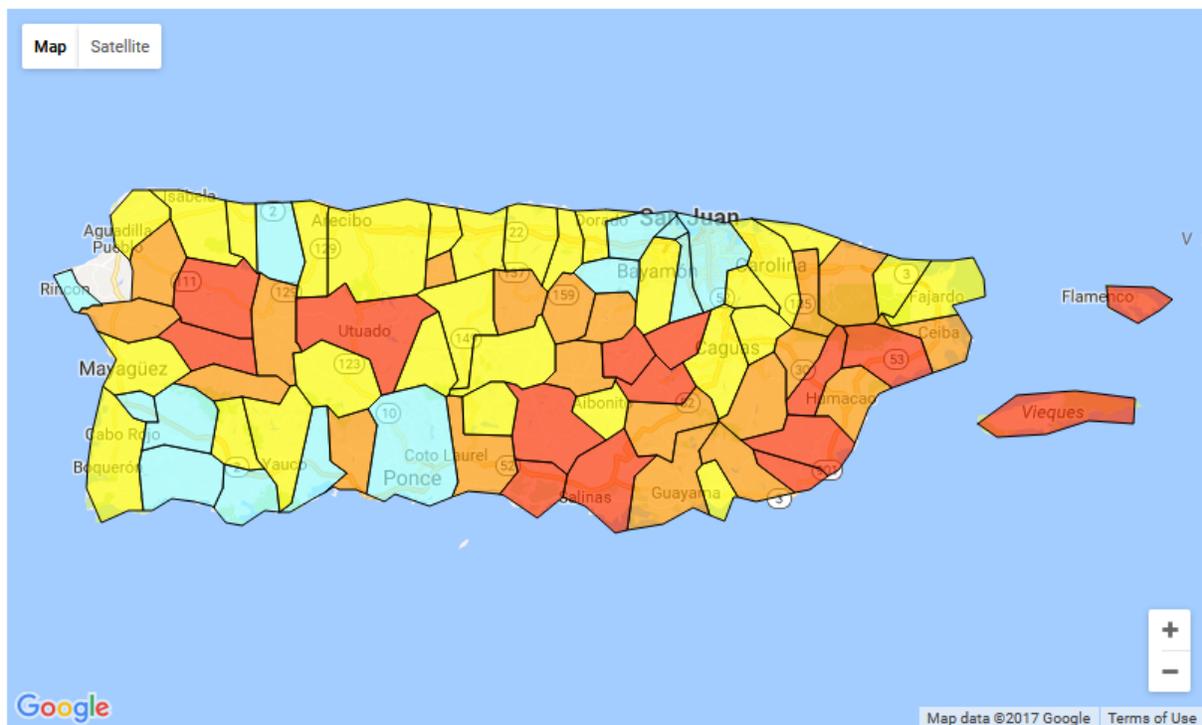
### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

## Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio

11/20/2017 11:19:57 AM



■ 1 - 20 ■ 21 - 40 ■ 41 - 60 ■ 61 - 80 ■ 81 - 81

La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés) y por varias compañías adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:

**Puerto Rico:** El 33.0% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó respecto al 36.0% desde el viernes). En 24 de los 78 municipios de Puerto Rico, más del 50% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (una baja respecto a los 29 el viernes).

Las compañías de telefonía móvil mantienen activa la itinerancia ("roaming", en inglés) en las islas. Para así, colectivamente, servir a la mayor cantidad posible de habitantes de las islas con la cobertura disponible actualmente. Están coordinando y priorizando la recuperación de los emplazamientos celulares y la colocación de activos temporales con las otras compañías proveedoras para maximizar la cobertura de todos los suscriptores. Estaciones celulares satelitales de emergencia ("Satellite Cells on Light Trucks", COLT, por sus siglas en inglés) han sido emplazadas en Aguadilla, Arecibo, Cayey, Coamo Sur, Fajardo, Guayama, Manatí, Mayagüez Mesa, San Germán, Vega Baja y Yauco. Y servicios celulares terrestres sobre ruedas ("Terrestrial Cells on Wheels", COWs, por sus siglas en inglés) /COLTs han sido emplazados en Humacao, Quebradillas, Río Grande y Utuado. Según lo informado recientemente, aproximadamente el 78% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en Puerto Rico.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** En conjunto, el 33.9 % de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó del 37.2% el viernes). El 77.8% de los emplazamientos celulares en St. John están fuera de servicio. Según lo informado recientemente, aproximadamente el 95% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio.

**Puerto Rico:**

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	COWs o COLTs Emplazados
PR	ADJUNTAS	10	3	30.0%	
PR	AGUADA	18	0	0.0%	
PR	AGUADILLA	48	10	20.8%	Yes
PR	AGUAS BUENAS	20	14	70.0%	
PR	AIBONITO	21	8	38.1%	
PR	AÑASCO	15	8	53.3%	
PR	ARECIBO	69	20	29.0%	Yes

PR	ARROYO	10	4	40.0%	
PR	BARCELONETA	25	10	40.0%	
PR	BARRANQUITAS	18	9	50.0%	
PR	BAYAMÓN	154	39	25.3%	
PR	CABO ROJO	51	16	31.4%	
PR	CAGUAS	92	24	26.1%	
PR	CAMUY	17	2	11.8%	
PR	CANÓVANAS	30	13	43.3%	
PR	CAROLINA	130	34	26.2%	
PR	CATAÑO	21	3	14.3%	
PR	CAYEY	46	25	54.3%	Yes
PR	CEIBA	13	7	53.8%	
PR	CIALES	14	4	28.6%	
PR	CIDRA	27	21	77.8%	
PR	COAMO	22	17	77.3%	
PR	COMERÍO	18	12	66.7%	
PR	COROZAL	22	11	50.0%	
PR	CULEBRA	9	6	66.7%	
PR	DORADO	45	12	26.7%	
PR	FAJARDO	36	12	33.3%	Yes
PR	FLORIDA	6	3	50.0%	
PR	GUÁNICA	17	3	17.6%	
PR	GUAYAMA	30	13	43.3%	Yes
PR	GUAYANILLA	10	1	10.0%	

PR	GUAYNABO	99	16	16.2%	
PR	GURABO	34	13	38.2%	
PR	HATILLO	29	6	20.7%	
PR	HORMIGUEROS	10	1	10.0%	
PR	HUMACAO	44	24	54.5%	Yes
PR	ISABELA	35	11	31.4%	
PR	JAYUYA	8	3	37.5%	
PR	JUANA DÍAZ	33	14	42.4%	
PR	JUNCOS	23	13	56.5%	
PR	LAJAS	19	3	15.8%	
PR	LARES	16	9	56.3%	
PR	LAS MARÍAS	9	6	66.7%	
PR	LAS PIEDRAS	19	12	63.2%	
PR	LOÍZA	13	3	23.1%	
PR	LUQUILLO	13	3	23.1%	
PR	MANATÍ	28	7	25.0%	Yes
PR	MARICAO	5	3	60.0%	
PR	MAUNABO	12	8	66.7%	
PR	MAYAGÜEZ	68	20	29.4%	Yes
PR	MOCA	19	11	57.9%	
PR	MOROVIS	21	10	47.6%	
PR	NAGUABO	24	16	66.7%	
PR	NARANJITO	23	11	47.8%	
PR	OROCOVIS	15	4	26.7%	

PR	PATILLAS	16	7	43.8%	
PR	PEÑUELAS	19	8	42.1%	
PR	PONCE	103	18	17.5%	
PR	QUEBRADILLAS	20	7	35.0%	Yes
PR	RINCÓN	15	3	20.0%	
PR	RIO GRANDE	43	19	44.2%	Yes
PR	SABANA GRANDE	14	5	35.7%	
PR	SALINAS	29	19	65.5%	
PR	SAN GERMÁN	26	4	15.4%	Yes
PR	SAN JUAN	368	65	17.7%	
PR	SAN LORENZO	22	12	54.5%	
PR	SAN SEBASTIÁN	21	13	61.9%	
PR	SANTA ISABEL	18	12	66.7%	
PR	TOA ALTA	43	8	18.6%	
PR	TOA BAJA	54	8	14.8%	
PR	TRUJILLO ALTO	47	15	31.9%	
PR	UTUADO	21	13	61.9%	Yes
PR	VEGA ALTA	27	9	33.3%	
PR	VEGA BAJA	34	12	35.3%	Yes
PR	VIEQUES	12	9	75.0%	
PR	VILLALBA	9	3	33.3%	
PR	YABUCOA	32	24	75.0%	
PR	YAUCO	20	5	25.0%	Yes



TOTAL		2,696	889	33.0%	
-------	--	-------	-----	-------	--

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:**

Territorio	Distritos Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VI	ST. CROIX	46	18	39.1%
VI	ST. JOHN	9	7	77.8%
VI	ST. THOMAS	66	16	24.2%
<b>TOTAL</b>		<b>121</b>	<b>41</b>	<b>33.9%</b>

**Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Dado que hay cortes del suministro eléctrico generalizados en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un alto porcentaje de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija. Aunque las compañías proveedoras han estado restableciendo los servicios activamente, la mayoría de sus clientes no cuentan con servicios, porque la energía eléctrica comercial aún no está disponible en sus áreas respectivas. En Puerto Rico no hay conmutadores importantes afectados.

**Emisoras**

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.<sup>1</sup>

Estado de las estaciones de televisión:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios)

Se confirma que 5 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR, WNJX, WTIN, WORO).

Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 70 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 30 estaciones de TV.

<sup>1</sup> Cuando las estaciones de transmisión abierta figuran como en "...sospecha que están fuera de servicio", dicho estado se basa en observaciones de emisión de campo de las bandas relevantes. Las estaciones que figuran así podrían estar operando en potencia reducida o en horario reducido.



**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 14 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 2 estaciones de TV.

Estado de las estaciones de radio AM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios)

Se confirma que hay 42 estaciones de radio AM en operaciones (WA2X, WABA, WALO, WAPA, WBMJ, WCMN, WCGB, WCPR, WDEP, WENA, WEXS, WGDJ, WI2X, WI3X, WIAC, WIPR, WISO, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WMSW, WOIZ, WOQI, WORA, WPAB, WPPC, WPRA, WPRP, WSKN, WSOL, WTLI, WUNO, WUPR, WVJP, WXEW, WYEL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio AM están fuera de servicio (W227, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*) confirmó que 21 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WBQN, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WIDA, WISA, WIVV, WJIT, WKVM, WLRP, WNEL, WNIK, WOLA, WOSO, WQBS, WRSJ, WUKQ).

No está confirmado el estado de una de las emisoras de radio AM.

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a dos estaciones de radio AM para permanecer desconectadas.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios)

Se confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI).

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX).

No se ha confirmado el estado de una estación de radio AM.

Estado de las estaciones de radio FM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios)

Se confirma que 55 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCAD, WCMN-FM, WCMN-FM3, WCMN-FM6, WEGM, WERR, WERR-FM1, WERR-FM2, WERR-FM3, WFDT, WFID, WIDI, WIRI, WIVA-FM, WKAQ-FM, WKAQ-FM1, WKAQ-FM2, WLUZ, WMAA-LP, WMEG, WMIO, WNNV, WNRT, WNRT-FM1, WNRT-FM2, WNVM, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU,



WRXD, WTOK-FM, WTOK-FM2, WTPM, WTPM-FM1, WVDJ-LP, WVIE, WVIS, WVJP-FM, WVJP-FM2, WXYX, WXYX-FM1, WXYX-FM2, WZAR, WZIN, WZNT, WZNT-FM1, WZOL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL-FM3).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*) confirmó que 17 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WCAD-FM1, WCAD-FM2, WCRP, WELX, WIDA-FM, WIOA, WIOA-FM1, WIOC, WNIK-FM, WQBS-FM, WQBS-FM1, WUKQ-FM, WUKQ-FM1, WXHD, WXLX, WYQE, WZET).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 3 estaciones de radio FM para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 28 estaciones de radio FM.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios)

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN).

Se sospecha que una estación de radio FM está fuera de servicio (WVIZ).

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio FM para permanecer desconectada.

No está confirmado el estado de 19 estaciones de radio FM.